

CIBC EMPLOI CONSEIL

E-mail : contact@cibc-normandie.fr

Site web : cibc-normandie.fr

RAPPORT D'ACTIVITÉS



Muriel MOUJEARD, Gérante
E-mail : muriel.moujeard@cibc-normandie.fr



et votre vie s'active

En synthèse...

Notre année 2023 a été marquée par **3 événements majeurs**.

Association depuis 1989, le CIBC Emploi Conseil – ses administrateur-riche-s et salarié-e-s – ont opéré notre **transformation en SCOP**. Une Scop (société coopérative et participative) est une société dont les salarié-e-s sont les associé-e-s majoritaires. Ainsi, au moment de la création, le 31 mai 2023, 9 salarié-e-s sur 12 et 4 associées externes se sont lancés dans l'aventure.

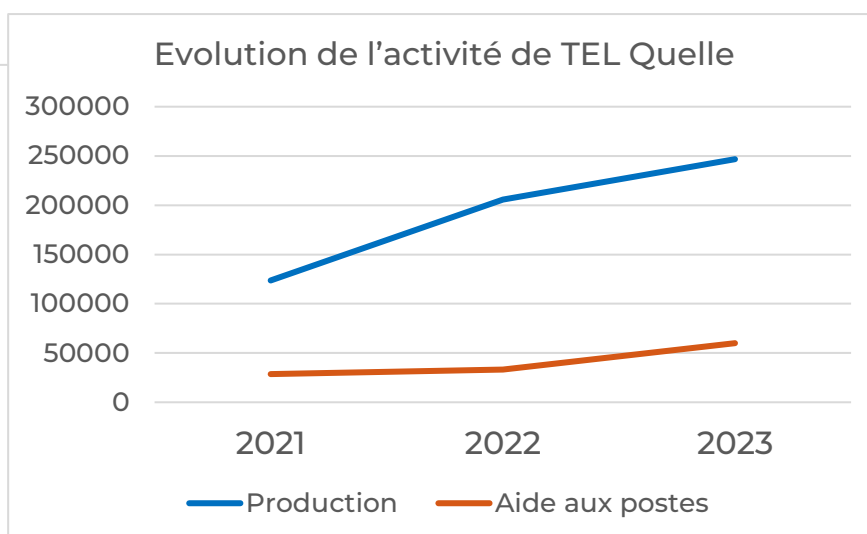
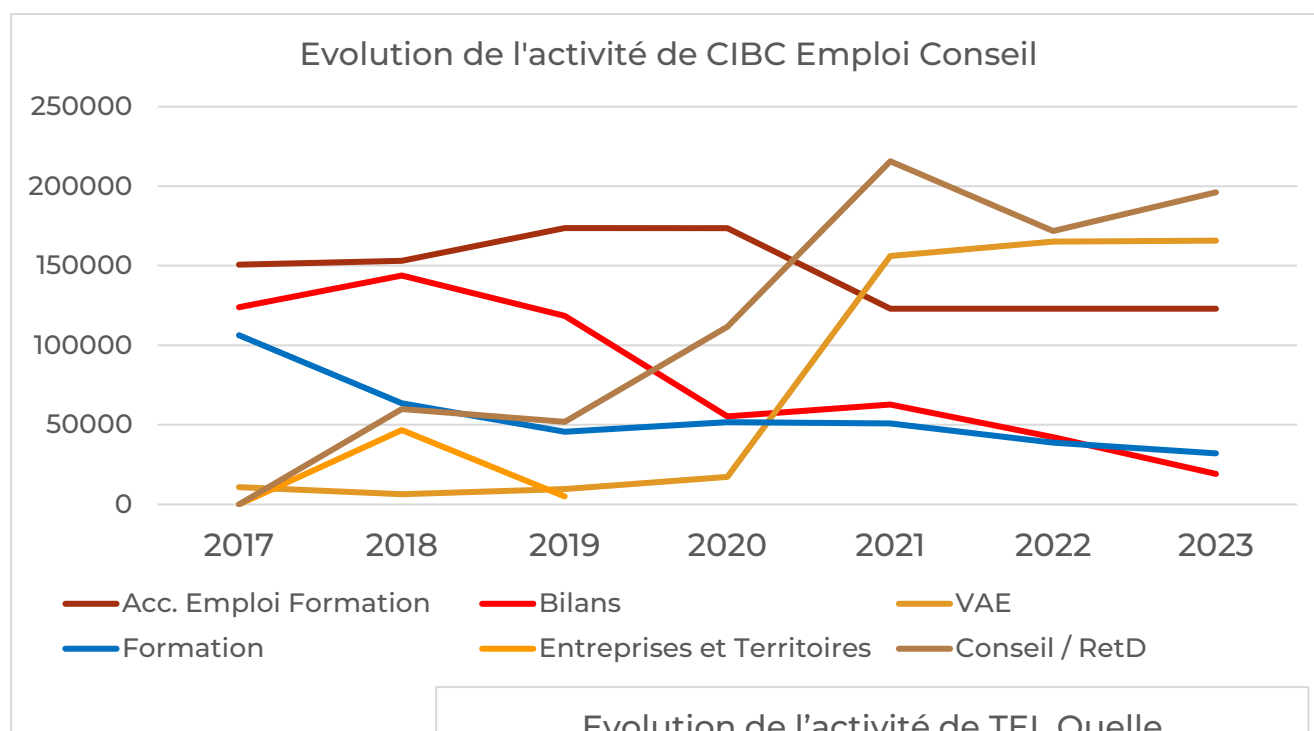
L'année 2023 a également vu notre **déménagement**. L'équipe du CIBC Emploi Conseil d'Evreux, mais aussi les salarié-e-s de notre SAS TEL Quelle ont emménagé avec bonheur au 13 de la rue Henry Ducy. Ces nouveaux locaux nous donnent une meilleure visibilité, et nous ont permis d'ouvrir notre **tiers-lieu dédié à la ludopédagogie** « La Boîte à ».

En 2024, on se repose...



Fortement remodelée en 2021 par le démarrage de gros projets R&D, du Point Relais Conseil VAE, et par l'arrêt de l'accompagnement PLIE, notre activité évolue depuis sans rupture. L'activité Conseil et R&D reste notre activité principale en termes de chiffre d'affaires. Les activités d'accompagnement sont stables, hormis les bilans de compétences qui continuent à décroître. L'activité Formation est également en légère baisse.

Notre SAS TEL Quelle continue sa progression, avec une augmentation de l'activité CRB pour France Compétences, et une augmentation de l'aide aux postes.



Nos accompagnements

En 2023, nous avons débuté :

- 17 bilans de compétences, dont 2 bilans 100% à distance – ce qui représente une baisse de 48% par rapport à 2022
- 3 accompagnements à la VAE – soit une baisse de 71%

590 premiers entretiens ont été réalisés sur nos Points Relais Conseil, soit une augmentation de +22% ; 35 réunions collectives ont été animées, et 42 rencontres Partenaire organisées.

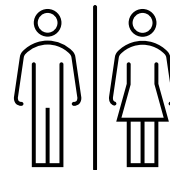
Nos actions d'accompagnement sont aussi à destination des plus publics les plus en difficulté, avec 108 personnes intégrées en 2023 sur l'action Référent socio-professionnel (financement CD27-FSE), ce qui représente un total de 257 personnes accompagnées (+29,8%).

57% de sorties positives



- Emploi
- Formation
- Entreprise
- Suite de parcours
- Inactif

46,5%



53,5%



Au sein de TEL Quelle, ce sont 23 salarié-e-s en emploi CDDI qui ont été accompagné-e-s, dont 65% de femmes, 52% de personnes de niveau infra CEP BEP, 78% d'allocataires rSa.

En 2023, 5,33 ETP ont été réalisés.

En termes de sorties, on compte 9 sorties « neutralisées » (sorties dans les 3 premiers mois), 1 sortie sans solution, et 5 sorties positives (83%), dont 3 emplois durables, 1 emploi aidé, 1 sortie en formation.

Ludo-pédagogie (4 sessions)
mooveBox (8 sessions)
Bilans 100% volet technique (1 session)
Badges et reconnaissance (3 sessions)
Eval CléA Numérique (1 session)
Formation d'évaluateurs CléA num (1 session)

Ce sont en tout 142 stagiaires que nous avons accueilli en 2023 sur ces 18 sessions de formation, réalisées pour le compte du CARIF OREF (52% de notre CA), la Fédération Nationale des CIBC (39%), ou en direct (9%). Ces chiffres sont en baisse par rapport à 2022 (- 57,5% de stagiaires) ; on note le développement de parcours en blended learning.



Nos actions R&D

L'année 2023 a été marquée par la fin du PIC 100% Inclusion. Un projet mené avec succès avec de nombreux partenaires, plus particulièrement la Mission Locale du Centre-Manche et le CIBC des Pays de la Loire.

Le PIC 100% Inclusion, cela a été :

- 3 ans de projet, mais aussi 1 an de préparation avant et 6 mois de bilan après...
- 747 personnes intégrées, dont 64% de jeunes de moins de 26 ans
- 93 partenaires mobilisés
- 1724 badges délivrés, dont 80% acceptés
- le développement des minimaps
- ... et le début des lieux de la Reco...



C'est le début de 2 nouveaux projets, à suivre :
Création du réseau des lieux de la Reco
Accompagnement de la Fédération Nationale des CIBC dans le développement de la multimodalité

2023, c'est aussi...



La réalisation d'émissions Twitch sur la reconnaissance des compétences à travers la pratique du jeu vidéo
 Une intervention à l'OpenEpic, à Vienne
 Notre participation à 2 projets européens avec Reconnaître

La participation à « Badgez vos compétences » en Normandie
 2 missions de conseil réalisées auprès du Conseil Départemental du Calvados et de l'EPIDE de Val de Reuil
 Et toujours l'accompagnement du Conseil Départemental de l'Eure pour le déploiement de la reconnaissance sur le territoire



En 2023, nous avons boosté notre communication, avec la création du site internet de <https://www.laboite-a.fr/> et d'une page LinkedIn
Une belle réussite : 295 abonnés sur LinkedIn en 2023 – 693 impressions et un taux d'engagement de 14,52 %
369 visites sur le site internet

Côté CIBC, 74 nouveaux abonnés en 2023, 318 impressions, un taux d'engagement de 12,70 %
26151 (+22%) visites sur notre site internet

Côté TEL Quelle, 49 nouveaux abonnés, 360 impressions et un taux d'engagement de 15,90 %

La communication, c'est aussi en interne.

Avec la mise en place des réunions mensuelles par îlot :
Accompagnement, Labo, Tel Quelle et le Pédalo pour les fonctions supports (le pédalo va d'îlot en îlot... 😊).
C'est aussi 2 hackathons...



Et enfin, félicitations à l'équipe de TEL Quelle qui a obtenu sa certification Cèdre ISO 9001.